

2012年10月10日

各位

コカ・コーラウエスト株式会社
日本コカ・コーラ株式会社
コカ・コーラカスタマーマーケティング株式会社

コカ・コーラウエスト大山プロダクツ(株)大山工場製造の一部製品の自主回収について

コカ・コーラウエスト株式会社(本社:福岡市)、日本コカ・コーラ株式会社(本社:東京都渋谷区)、コカ・コーラカスタマーマーケティング株式会社(本社:東京都港区)は、コカ・コーラウエスト社の営業エリア内(近畿、中国、九州北部の2府12県)で販売された「い・ろ・は・す みかん」555mlPETボトル約2.9万ケース(69.6万本)を自主回収することといたしました。

本件については、10月11日(木)の新聞各紙朝刊ならびに日本コカ・コーラ社、コカ・コーラカスタマーマーケティング社、コカ・コーラウエスト社のホームページ上で告知し、消費者に周知徹底いたします。

弊社では品質に万全を期してまいりましたが、この度、お客様、お得意先様ならびに関係各位に多大なご心配をおかけ致しましたことを心よりお詫び申し上げます。今後このようなことのないよう、一層の管理体制の向上に努める所存です。

記

【回収理由】

当該製品を購入した消費者から9月29日にご指摘があったため社内調査を行ってきた結果、コカ・コーラウエスト大山プロダクツ(株)大山工場(鳥取県西伯郡伯耆町)での製造工程において、製品の一部に異物が混入したことが判明しました。なお、当該製品を飲用しても健康への悪い影響はありません。

【回収対象製品と回収方法】

調査の結果、混入の可能性があるのは、賞味期限2013年7月8日(130708-WDA)の大山工場で製造した「い・ろ・は・す みかん」555mlPETボトルであり、販売地域についても特定しております。自主回収の対象となる製品、地域の詳細は以下のとおりです。

(1)回収対象製品

対象製品	賞味期限 /製造所固有記号 *キャップに記載	販売地域
「い・ろ・は・す みかん」 555mlPET ボトル	130708-WDA	滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、 奈良県、和歌山県、岡山県、広島県、山口県、 鳥取県、島根県、福岡県、佐賀県、長崎県

(2)製品回収方法

- ①方法: 下記製品回収事務局までご連絡ください。当社指定の宅配業者が引き取りサービスにて該当製品を回収させていただきます。製品を確認の上、後日、お品代をお送りします。
- ②お問合せ先: コカ・コーラ 製品回収事務局 TEL 0120-258697
- ③開設日時: 2012年10月11日(木) 午前9時
- ④受付時間: 午前9時～午後6時

【再発防止策】

- 製造設備のサニテーション(洗浄)を強化しました。
- 製造設備の点検頻度と点検方法を見直し、不具合を早期発見できるよう改善しました。
- 製品検査マニュアルを見直し、遵守の徹底を図りました。

以上