

2020年6月25日

各位

コカ・コーラ ボトラーズジャパン株式会社

カスタマーコンタクトセンター営業時間変更について

新型コロナウイルスにより被害を受けられたみなさまに心よりお見舞い申し上げます。

当社カスタマーコンタクトセンターは、お得意さま・お客さまへのサービス向上と提供を日々目指しております。

今後も、国内での新型コロナウイルス第二波の予断を許さない状況において、従業員の安全確保を第一とするとともに、持続性を伴う安定した稼働により、これまで以上にお得意さま・お客さまに寄り添った、更に質の高いサービスの提供を図ってまいります。

つきましては、上記対策の一環として、電話対応時間を下記の通り変更させていただきます。

■カスタマーコンタクトセンター営業時間

午前9：00～午後5：00（時間外は留守番電話でご用件を承ります）

■営業時間変更日

2020年7月1日（水）より

ご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解をいただきますようお願い申し上げます。

以上