

2018年2月14日

報道関係各位

コカ・コーラ ボトラーズジャパン株式会社
コカ・コーラ カスタマー マーケティング株式会社

コカ・コーラ ボトラーズジャパン(株)埼玉工場製造
「紅茶花伝 ホットなロイヤルミルクティー」350ml 加温 PET ボトル製品自主回収について

コカ・コーラ ボトラーズジャパン株式会社は、同社埼玉工場で製造、出荷された21都県（青森県・岩手県・宮城県・山形県・福島県・茨城県・栃木県・群馬県・埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県・新潟県・山梨県・長野県・岐阜県・静岡県・愛知県・三重県・和歌山県・滋賀県）で販売された「紅茶花伝 ホットなロイヤルミルクティー」350ml 加温 PET ボトルの一部の製品で、変色・凝集沈殿物があることが認められたため、万全を期して同製品約25,000ケース（約60万本）を自主回収することと致しました。当該製品を万が一飲用されても、健康上の問題がないことを確認しております。

本件については、本日コカ・コーラ ボトラーズジャパン株式会社、コカ・コーラ カスタマー マーケティング株式会社、日本コカ・コーラ株式会社のホームページ上で告知するとともに、2月15日（木）に上記販売地域の各紙朝刊にて告知し、お客さまに周知徹底致します。

弊社では品質に万全を期して参りましたが、この度は、お客さま、お得意さまならびに関係各位に多大なご心配をおかけ致しましたこと、心よりお詫び申し上げます。コカ・コーラ社は創業以来、常に安全で高品質な製品を提供することを最も重要な責任と考えております。今後このようなことのないよう、一層の管理体制の向上に努める所存です。

記

【回収理由】

当該製品を購入したお客さまからのご指摘があったことを受け、社内調査を行った結果、コカ・コーラ ボトラーズジャパン株式会社埼玉工場で製造した「紅茶花伝 ホットなロイヤルミルクティー」350ml 加温 PET ボトルの一部の製品で変色・凝集沈殿物があることが判明致しました。

【回収対象製品と回収方法】

変色・凝集沈殿物の可能性があるのは、埼玉工場で製造した賞味期限2018年7月3日(180703-ES)の「紅茶花伝 ホットなロイヤルミルクティー」350ml 加温 PET ボトルです。自主回収の対象となる製品、地域の詳細は以下の通りです。

(1) 回収対象製品

対象製品	賞味期限 および 製造所固有 記号 *キャップ に記載	販売地域
「紅茶花伝 ホットなロイヤルミルクティ ー」 350ml 加温 PET ボトル	2018/07/03 180703-ES	青森県・岩手県・宮城県・ 山形県・福島県・茨城県・ 栃木県・群馬県・埼玉県・ 千葉県・東京都・神奈川県・ 新潟県・山梨県・長野県・ 岐阜県・静岡県・愛知県・ 三重県・和歌山県・滋賀県

お客さまからの製品の返品に関するお問い合わせは、コカ・コーラ製品回収事務局にて受け付けております。

(2) 製品回収方法

方法： 下記製品回収事務局までご連絡ください。当社指定の宅配業者が引き取りサービスにて該当製品を回収させていただきます。製品を確認の上、後日、お品代をお送り致します。

お問合せ先： コカ・コーラ製品回収事務局 TEL 0120-360509
[Webでの回収受付をご希望の方はこちら](#)

開設日時： 2018年2月15日(木) 午前9時

受付時間： 午前9時～午後6時(月曜日から日曜日まで)

以上