

2017年8月3日

報道関係各位

コカ・コーライーストジャパン株式会社
コカ・コーラ カスタマー マーケティング株式会社

コカ・コーライーストジャパン(株)海老名工場製造

「カナダドライ フルーツジンジャーエール オレンジ」490ml ペットボトル製品自主回収について

コカ・コーライーストジャパン株式会社は、同社海老名工場で製造、出荷され 25 都道県（北海道・青森県・岩手県・宮城県・秋田県・山形県・福島県・茨城県・栃木県・群馬県・埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県・新潟県・富山県・石川県・福井県・山梨県・長野県・岐阜県・静岡県・愛知県・三重県・和歌山県の一部）のファミリーマート、サークルK、サンクス店舗限定で2017年7月11日（火）から販売された「カナダドライ フルーツジンジャーエール オレンジ」490ml ペットボトルの一部の製品で飲み口の外側に異物が認められたため、万全を期して同製品約17,000ケース（約40万本）を自主回収することと致しました。当該製品を万が一飲用されても、健康上の問題がないことを確認しております。

本件については、本日コカ・コーライーストジャパン株式会社、コカ・コーラ カスタマー マーケティング株式会社、日本コカ・コーラ株式会社のホームページ上で告知するとともに、8月4日（金）に上記販売地域の各紙朝刊にて告知し、お客様に周知徹底致します。

弊社では品質に万全を期して参りましたが、この度、お客様、お得意先様ならびに関係各位に多大なご心配をおかけ致しましたこと、心よりお詫び申し上げます。コカ・コーラ社は創業以来、常に安全で高品質な製品を提供することを最も重要な責任と考えております。今後このようなことのないよう、一層の管理体制の向上に努める所存です。

記

【回収理由】

当該製品を購入したお客様からペットボトルの飲み口外側部分の異物に対するご指摘があったことを受け、社内調査を行った結果、コカ・コーライーストジャパン株式会社海老名工場で製造した「カナダドライ フルーツジンジャーエール オレンジ」490ml ペットボトルの一部の製品で飲み口の外側部分に異物が付着していることが判明致しました。

【回収対象製品と回収方法】

異物付着の可能性があるのは、海老名工場で製造した賞味期限 2017年11月20日(171120-EE)、2017年12月9日(171209-EE)の「カナダドライ フルーツジンジャーエール オレンジ」490ml ペットボトルです。自主回収の対象となる製品、地域の詳細は以下の通りです。

(1) 回収対象製品

対象製品	賞味期限 および 製造所固有 記号 *キャップ に記載	販売地域
「カナダドライ フルーツジンジャーエール オレンジ」490ml ペットボトル	171120-EE 171209-EE	北海道・青森県・岩手県 宮城県・秋田県・山形県 福島県・茨城県・栃木県 群馬県・埼玉県・千葉県 東京都・神奈川県・新潟県 富山県・石川県・福井県 山梨県・長野県・岐阜県 静岡県・愛知県・三重県 和歌山県の一部

お客様からの製品の返品に関するお問い合わせは、コカ・コーラ製品回収事務局にて受け付けております。

(2) 製品回収方法

方法： 下記製品回収事務局までご連絡ください。当社指定の宅配業者が引き取りサービスにて該当製品を回収させていただきます。製品を確認の上、後日、お品代をお送り致します。

お問合せ先： コカ・コーラ製品回収事務局 TEL 0120-360509

開設日時： 2017年8月4日（金） 午前9時

受付時間： 午前9時～午後6時（月曜日から日曜日まで）