HAND BOOK

本ハンドブックはLGBTQ+当事者をサポートとし、応援する手引きであり
偏見や差別のない職場環境を目指すためにつくられました。
従業員一人ひとりが、状況に応じた適切な対応や考え方を身につけ
より良い職場環境の実現のために本ハンドブックを活用していきましょう。

Coca-Cola

性を構成する要素

性のあり方（セクシュアリティやジェンダー）は、主に4つの要素で成り立っています。

身体の性的特徴
出生時の身体的特徴。
典型的な男性・女性の特徴と異なる人もいる。

性的指向
恋愛や性愛の感情がどの性別に向いているか。
単なる好みを表す性的嗜好とは異なる。

性自認
自分の性別をどう感じているか。
生物学的性と性自認は必ずしも一致しない。

性別表現
言葉遣い・服装・振る舞いなどを通して、
自分の性をどのように表現しているか。

LGBTQ+とは

LGBTQ+とは、レズビアン、ゲイ、バイセクシュアル、トランスジェンダー、クエスチョニング/クィアの頭文字をとった言葉で、**性的マイノリティを表す総称のひとつ**です。
この他にもさまざまな言葉があり、**性のあり方は多様**です。

＋ プラス … 上記以外の言葉では表現しきれない、性のあり方の多様性を表したもの

L Lesbian〈レズビアン〉
性自認が女性で恋愛対象も女性の人

G Gay〈ゲイ〉
性自認が男性で恋愛対象も男性の人

B Bisexual〈バイセクシュアル〉
恋愛対象が女性にも男性にも向いている人

T Transgender〈トランスジェンダー〉
出生時に割り当てられた性とは違う性を生きる人、または生きたいと願う人

Q Questioning〈クエスチョニング〉
性的指向や性自認を決められない・分からない、またはあえて決めない人
Queer〈クィア〉
性的指向や性自認が多数派ではない、性的マイノリティを総称する言葉

MEMO
MTF（Male To Female）、FTM（Female To Male）という単語は、生まれた時に割り当てられた性を含むため、最近ではトランスジェンダー女性、トランスジェンダー男性、と表現することが増えてきました。
2022年1月1日、WHOの国際疾病分類第11版が発効。性同一性障害は「精神疾患」から「セクシュアル・ヘルスに関連するもの」に分類され、「性別付合」と表現されるようになりました。

LGBTQ+に関するデータ

性的マイノリティの人は私たちの家族、友人、同僚、顧客などとして、共に暮らしています。
様々な調査から、**性的マイノリティの割合は人口の8~10%程度**と考えられています。

調査名	調査結果
LGBTに関する職場の意識調査※1	8%
LGBT行動意識調査2019※2	約10.0%
LGBTQ+調査2020※3	8.9%

職場に当事者が「いない」？
本人が 言わない・言えない だけ、
周りが 気づいていない だけかもしれません。

職場でカミングアウトしている人の割合は、
レズビアン8.6%、ゲイ5.9%、バイセクシュアル7.3%、トランスジェンダー15.3%と、
いずれも1割程度にとどまっています。※4

一方、企業側では、社内にLGBTの当事者が「いないと思う」が41.4%、
「わからない」が29.9%と**7割は職場でLGBTの存在を認識していません。**※4

※1 平成28年 日本労働組合総連合会
※2 令和元年 LGBT総合研究所
※3 令和3年 電通ダイバーシティ・ラボ
※4 令和元年度 厚生労働省委託事業「職場におけるダイバーシティー 推進事業報告書」
（委託先：三菱 UFJ リサーチ＆コンサルティング）

LGBTQ+に関する動き

世界 31の国・地域が同性婚を認め、23の国・地域が同性パートナー制度を持っています。（2021年9月時点）※1

日本 まだ同性婚は法制化されていませんが、200以上の自治体で（同性）パートナーシップ制度が施行されています。（2022年4月現在）※2

世界

1969
ニューヨークでゲイバーへの警察の強制捜査に反発する暴動発生（ストーンウォールの反乱）

1970
ニューヨークで世界初のプライドパレード開催

2001
オランダで世界で初めて同性婚を法制化

2011
国連人権理事会で個人の性的指向や性自認を理由とする暴力や差別への「由々しき懸念」を表明する決議採択

2015
アメリカ全州で同性婚を法制化

2019
台湾でアジアで初めて同性婚を法制化

2021
スイスで国民投票により同性婚の法制化決定（2022年7月施行予定）

日本

1990
動くゲイとレズビアンの会（アカー）が東京都府中青年の家で合宿中に他団体から差別・嫌がらせを受け、翌年東京都を提訴（アカー側の勝訴）

1994
東京で日本初のプライドパレード開催

2015
渋谷区と世田谷区で戸籍上同性カップルを婚姻に相当する関係と認め証明書を発行するパートナーシップ制度を施行

2021
- □ 札幌地裁が同性婚を認めないのは違憲とする初の判決
- □ 東京オリンピック・パラリンピック前にLGBT平等法を成立を目指し与野党の協議が加速（6月に法案提出は見送り）

2022
東京都が11月1日からパートナーシップ宣誓制度を開始予定（6月に条例の一部改正案可決）

※1 NPO法人 EMA日本　※2 公益社団法人Marriage For All Japan－結婚の自由をすべての人に

私たちに必要なこと、出来ること

■ 性のあり方は多様であることを理解する
■ 性別や関係性を決めつけるような表現を避ける

悪気がなかったとしても差別的と受け取られたり
誰かを傷つけることがあります。

結婚しないの？

彼氏 / 彼女
いないの？

あのオネエタレント
気持ち悪い

男は家庭を
持ってこそ一人前

あの子はいい嫁になる

ピンクの服を着た男性に
そういうシュミなの？

〇〇部の〇〇さん
ホモ / レズ なんだって

さっき来たお客さんって
男？ 女？ どっちかな？

差別的に響かない表現の例

■ レズ ―― レズビアン
■ ホモ ―― ゲイ

性別を決めつけない表現の例

■ 彼氏、彼女／夫、妻 ― 恋人、パートナー、つれあい
■ 男らしい／女らしい ― 〇〇さんらしい

カミングアウトされたら？

カミングアウトは相手を信頼して打ち明ける行為です。
カミングアウトされた際は、**その人の思いを受け止め、寄り添うことが大切です。**

場面／状況に応じて

■ 「**打ち明けてくれてありがとう**」と伝える
■ 「**ひとりじゃない、自分がついている**」というメッセージを伝える
■ **何を望んでいるのか、何に困っているのか**をしっかり聞く
■ これまでに**誰に伝えているのか、誰に伝えていいのか・悪いのか**を確認する

アウティングに注意

アウティングとは、本人の同意なく、本人が公にしていない性のあり方を他の人に漏らすことです。善意の（意図しない）行動であっても、本人の了承なく他の人に伝えることはプライバシーの侵害です。本人を精神的に追いつめてしまう場合もあるので絶対にしてはいけません。

✕
□ カミングアウトの内容を本人の許可なく他の人に話す
□ カミングアウトすることを強制する

2020年6月～施行「パワハラ防止法」アウティング防止が企業に義務付けられました
※300人以下の企業は、2022年4月～ 施行

アライになる

アライとは、同盟・支援などを意味する英語「ally」が語源です。**自分自身が性的マイノリティであるかどうかによらず、積極的にLGBTQ+を理解し、社会や職場をより良いものにしていく人たち**のことを指します。当事者が何か困ったときに頼ったり相談できたりする「味方」のような存在です。「見えないマイノリティ」と言われるLGBTQ+と同様に、アライも外見ではわかりません。多様性に配慮した言動 をしたり、誰かが不適切な発言した際に指摘したり、レインボーカラーのグッズを身近に置いたりすることで、**「アライである」というメッセージを表現することができます。**カミングアウトしなくても、そばに「アライ」がいることで、当事者の心理的安全性が高まります。

コカ・コーラシステムの方針

コカ・コーラシステムは、共に働く人々の多様性と受容性を尊重し、促進しています。当社では、機会は均等であり、差別やハラスメントは許されません。当社は、人種、性別、肌の色、国籍もしくは社会的出自、民族性、宗教、年齢、障害、性的指向、性自認または表現、政治的意見、またその他の適用法により保護される状態に基づく、差別またはハラスメントのない職場環境の維持に取り組んでいます。当社における人材募集、雇用、配置、人材開発、研修、報酬および昇進は、適性、業績、技能および経験に応じて行われます。当社では、いかなる場合も、敬意を欠いた行動、不適切な行動、不公平な待遇、報復は許されません。ハラスメントは、職場だけでなく、職場外の仕事に関連する環境でも容認されません。

困ったことがあったら

【社内の問い合わせ先】
ダイバーシティ＆インクルージョン課
bji.diversity@ccbji.co.jp

【社内ダイバーシティ＆インクルージョンに関する情報】
https://ccbji.sharepoint.com/teams/HR/Share/Diversity/SitePages/%E3%83%9B%E3%83%BC%E3%83%A0.aspx

【同性パートナーへ配慮した福利厚生・就業規則】
https://www.cocacola.co.jp/press-center/news-20210531-11

CCBJIグループ
LGBTQ相談窓口
情報は秘匿されます

※相談窓口内だけで情報は秘匿されます。
また、匿名での相談もできます。

LGBTQ+の情報を発信し、安心・安全な居場所を提供することを目的とする総合LGBTQ+センター
【プライドハウス東京レガシー】
東京都新宿区新宿1-2-9 JF新宿御苑ビル2階　https://pridehouse.jp/legacy/

監修：プライドハウス東京